

Evaluatie Marketing Kerststad Valkenburg 2023

Een rapportage van alle marketing activiteiten uitgevoerd door Visit Zuid-Limburg voor Kerststad Valkenburg 2023 volgens het promotievoorstel

Karlijn de Richemont

Projectcoördinator Marketing en Evenementen

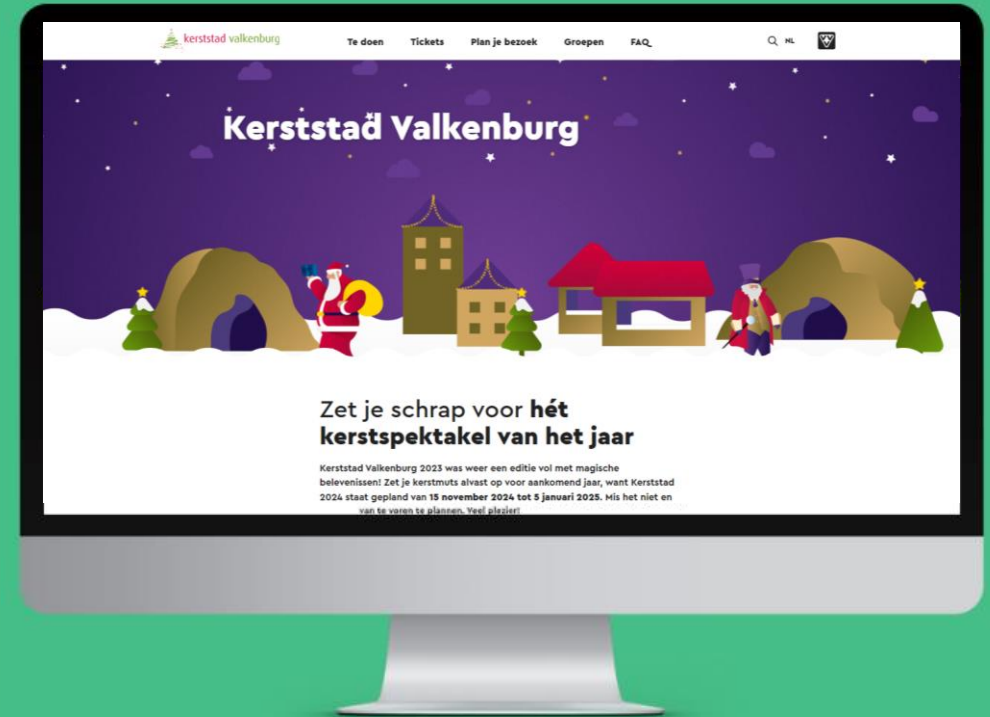
Agenda

1. Website
2. Social media
3. Mailings (nieuwsbrieven, pers & touroperators)
4. Google Ads
5. Drukwerken (flyer, brochure & Kerstkrant)
6. Fotografie
7. Campagne NL, BE & DE
8. Specifieke campagnes
9. Bereikbaarheid
10. Persbegeleiding
11. Free publicity & mediawaarde
12. Straatdisplays, lantaarnpaalbanieren & plattegronden
13. Winkelradio
14. Nieuw & te verwachten – Tips & tops



Website

- Alle hoofdattracties staan onder 'te doen' inclusief datum
- **Plan je bezoek item** toegevoegd in menu, hierin link naar overnachten, tickets en eten & drinken
- Meertalig: NL – DE – EN – FR
- FAQ bereikbaarheid leesbaarder gemaakt en aangevuld met nieuwe informatie



Website

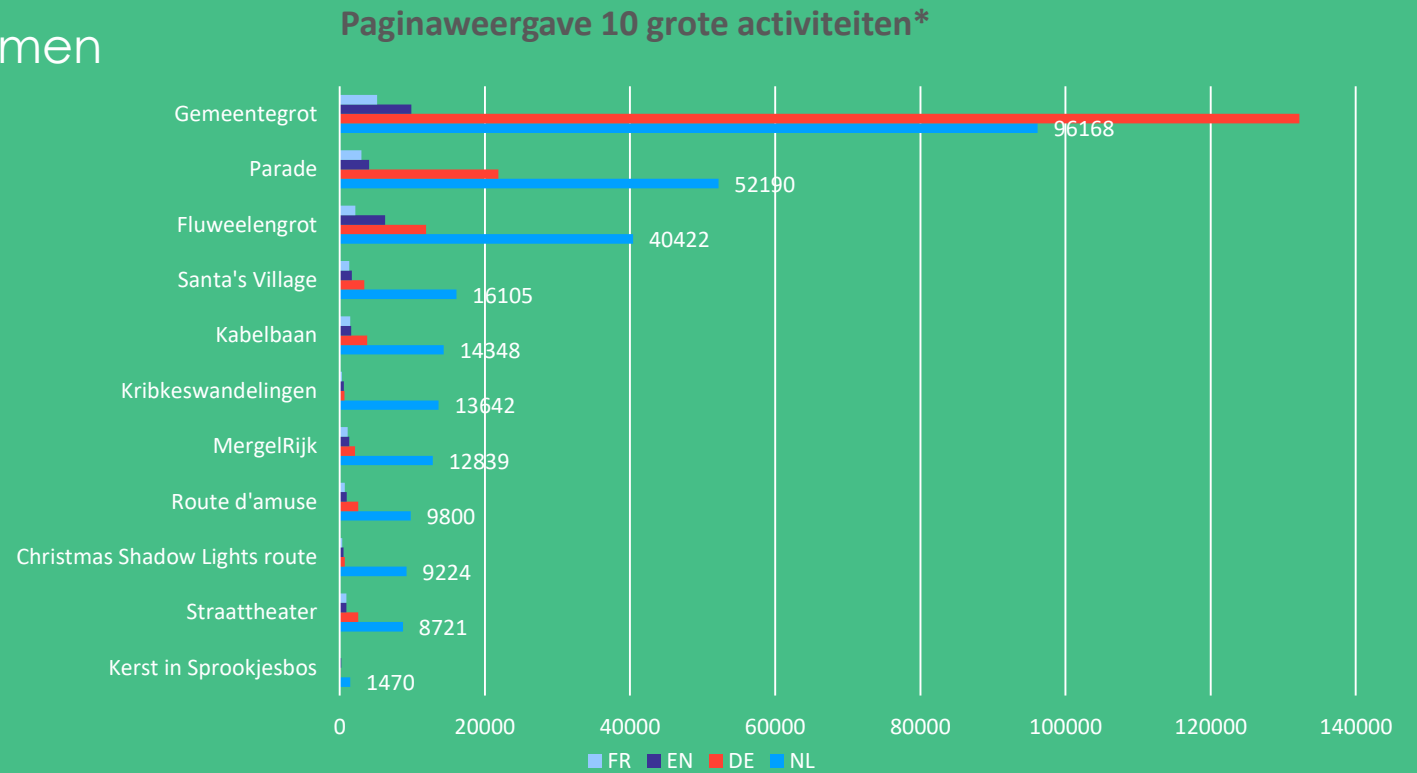
Periode	08-01-2023 – 07-01-2024	10-01-2022 t/m 09-01-2023	2021
Gebruikers	861.929	646.677	343.418
Sessies	916.186	988.030	559.771
Sessies per gebruiker	1.07	1.53	1.63
Paginaweergaven	3.047.334	2.350.265	1.356.279
Pagina's per bezoeker	3.53	2.38	2.42
Gemiddelde sessieduur	1:39 minuten	2:14 minuten	1:59 minuten
Paginaweergaven ticketpagina	324.300	400.645	223.158
Gebruikers			
Desktop	18,2%	19.3%	21.5%
Mobiel	79,4%	77.6%	74.5%
Tablet	2,4%	3.6%	4.0%



Website

Kanalen waar gebruikers vandaan komen

Organic search	57.0%
Paid search	13.8%
Direct	19.8%
Referral	4.6%
Social	2.0%
Display	0.7%
E-mail	0.2%
Overige	1.9%



Website: Top 15 paginaweergaven

Pagina's	Weergaven
1. Homepage Kerststad VB - NL	518.883
2. Tickets	324.300
3. Homepage Kerststad VB - DE	277.279
4. Te doen	180.083
5. Tickets - DE	140.711
6. Weihnachtsmarkt Gemeindegrotte	131.883
7. Homepage Kerststad VB - EN	97.833

Pagina's	Weergaven
8. Kerstmarkt Gemeentegrot	96.092
9. Homepage Kerststad VB - FR	82.843
10. Aktivitaeten	82.843
11. Landal Christmas Parade	76.986
12. Plattegrond Kerststad VB	68.673
13. Tickets - EN	59.657
14. Tickets - FR	52.821
15. Plan je bezoek	46.610

Social media



17-11-2023 t/m 07-01-2024	
Volgers	44.689 (+ 4,15%)
Totaal aantal berichten	70
Gemiddeld bereik per bericht	1.317.859/70= 18.826 (+7,7%)
Gemiddelde interactie per bericht	14.200/70 = 202
Facebook pagina bezoeken	62.758

Bericht promoten

Aftellen geblazen! Nog 100 dagen tot kerst! 🎄👶 Nog 10
16 september 2023 om 10:00
ID: 297367599568260

Interacties

👍 971 reacties 💬 396 reacties ➦ 132 keer gedeeld

Prestaties

Bereik ⓘ
Totaal **42.878**

Organisch 42.878 (100%)
Betaald 0 (0%)

Betrokkenheidsacties ⓘ
Reacties **971**

Opmerkingen 396
Deelacties 132

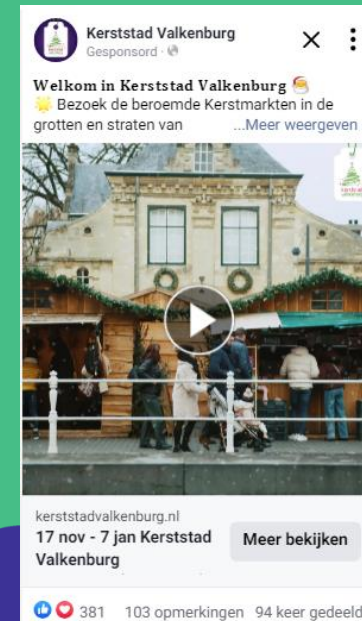
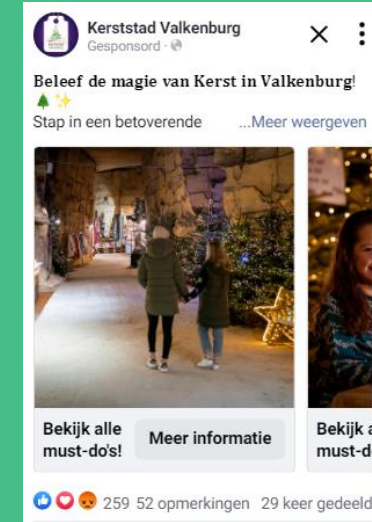
[Details bekijken](#)



Social media ads



- 4 verschillende Facebook Advertenties tijdens Kerststad periode
- Totaal bereik: 194.143 (+1,6% tov 2022)
- Aparte campagne voor de kribkeswandelingen (meegeteld in resultaten)
- Klikken naar website: 9.141 (+74,3% tov 2022)

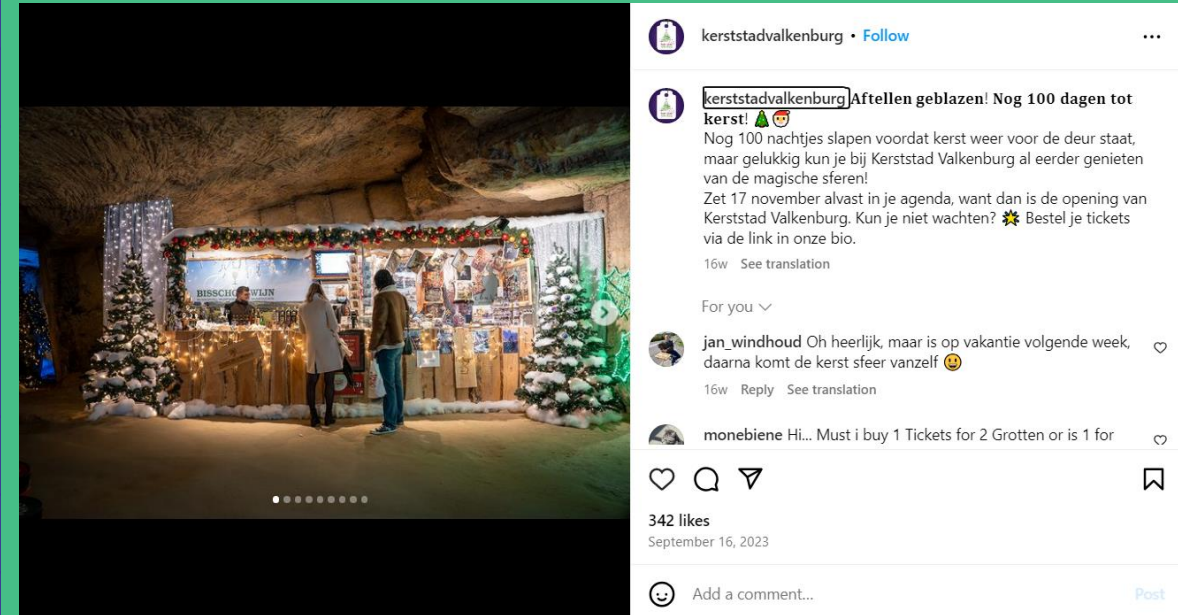


Social media



17-11-2023 t/m 07-01-2024

Volgers	6.378 (+ 29,37%)
Totaal aantal posts	70
Gemiddeld bereik per post	$221.806/70 = 3215$
Gemiddeld aantal likes per post	$7.261/70 = 103$
Gemiddeld aantal interactie per post	$5.700/70 = 81$
Totaal aantal stories	180
Bereik stories	6.500
Aantal keer bericht opgeslagen	225
Gebruik #kerststadvalkenburg	882



Social media

17-11-2023 t/m 07-01-2024

Volgers	712 (+235%)
Totaal aantal berichten	25
Likes profiel	4630
Gemiddeld bereik per post	$217352/25 = 8694$
Gemiddeld aantal likes per post	$2622/25 = 104$
Berichten 10.000+ bereik	4



Maak kennis met onze k...



Kerststad Valkenburg is n...



De Kerstman verwacht j...



De Landal Christmas Para...



Consumentennieuwsbrief

- 4 mailings verstuurd
- 13.747 abonnees (+ 13,6%)
- Doelstelling was groei van 10%
- Gemiddelde openingsrate: **49,15%**

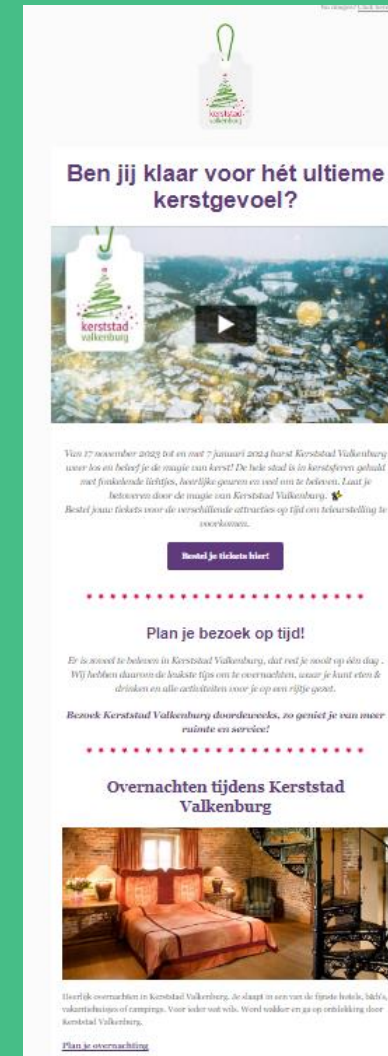
Benchmark NL: 43,89

(Frankwatching, 2023)

Nieuw:

- 2 mailings aan tickli bestand in 4 talen
- 8870 adressen
- Gemiddelde openingsrate: **58,97%**

Visit Zuid·Limburg



Ben jij klaar voor hét ultieme kerstgevoel?

Voor 27 november 2023 tot en met 7 januari 2024 haast Kerststad Valkenburg waar los en belev je de magie van kerst! De hele stad is in kerstgevoel gehuld met fonkelende lichtjes, heerlijke gerechten en veel om te beleven. Laat je betoveren door de magie van Kerststad Valkenburg.

Bestel jouw tickets voor de verschillende activiteiten op tijd om te voorkomen dat je overboekt.


[Bestel je tickets hier!](#)

Plan je bezoek op tijd!

Er is zoveel te beleven in Kerststad Valkenburg, dat je het niet op één dag kunt doen. Wij hebben daarom de beste tips om te overnachten, waar je kunt eten en drinken en alle activiteiten voor je op een rijtje gezet.

Bezoek Kerststad Valkenburg doordeweeks, zo geniet je van meer ruimte en service!

Overnachten tijdens Kerststad Valkenburg



Heerlijk overnachten in Kerststad Valkenburg, de slaap is er van de fidele hotels, b&b's, vakantiehuizen of campings. Voor zeker wat wib. Word wakker en ga op ontdekking door Kerststad Valkenburg.

[Plan je overnachting](#)



3 tips voor een topbezoek aan Kerststad Valkenburg

Staat jouw bezoek aan Kerststad Valkenburg nog gepland? We hebben vast handige tips voor je op een rij gezet.

1. Kom doordeweeks!

Bezoek Kerststad Valkenburg door de week want in de weekenden kan het erg druk zijn. Wie door de week een bezoekje brengt geniet van meer ruimte en service. Zo heb je alle tijd om de sfeer en alle magische momenten van Kerststad Valkenburg met je op te nemen.

2. Reis met de trein voor maar €5

In het weekend kan het erg moeilijk zijn om parkeerplek te vinden. Voor een parkeren en reis met de trein. Voor maar €5 reis je van en naar Kerststad Valkenburg vanuit andere dorpen en steden in Zuid-Limburg. Kom je van verder weg en is de auto de enige optie? Parkeer dan bij een P+R in de omgeving en reis verder met onderstaande acties.



€5 ACTIE: Voordelig met de Arriva trein naar Kerststad Valkenburg voor maar €5

- Je reist in Zuid-Limburg voor slechts €5,- (heen en terug)
- Het ticket is geldig voor één volwassen en één kind (t/m 11 jaar)
- Je kunt reizen in de daluren (in het weekend en feestdagen de hele dag en doordeweeks van 9:00-16:00 uur en van 18:30-06:30 uur)

Het ticket is ook geldig op alle tussengelegen stations (naar Valkenburg).

- Sittard via Heerlen (RS11) - Valkenburg (RSR/RE18)
- Sittard via Maastricht (RS12) - Valkenburg (RSR/RE18)
- Kerkrade Centrum - Valkenburg (RS18)
- Aachen Hbf. - Valkenburg (RE18)
- Maastricht (Randwyck) - Valkenburg (RS18/RE18)

[€5 Tickets kopen](#)

visitzuidlimburg.nl



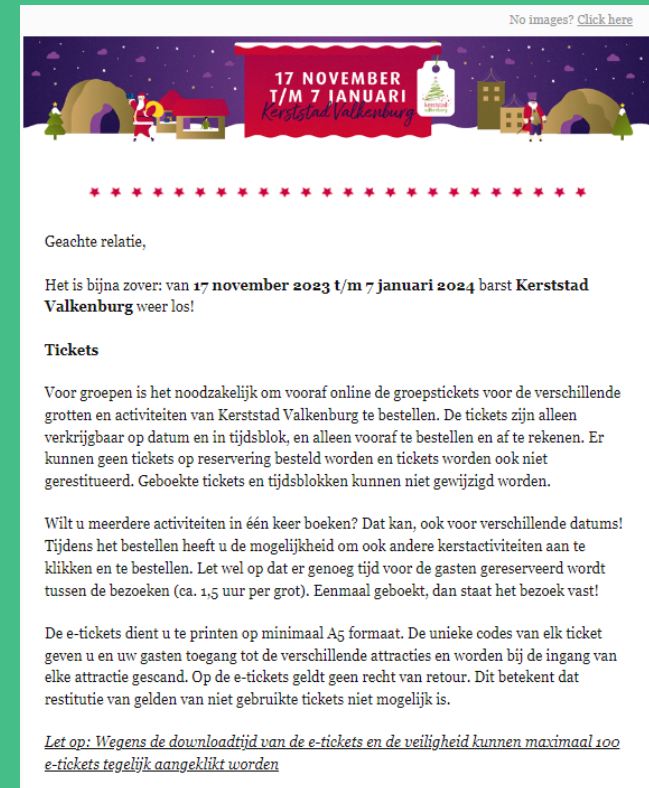
Mailing Tour Operators

- Mailing naar up-to-date bestand van Tour Operators
- Verstuurd in 4 talen.

NL/BE: 197; DE: 375; FR: 65; EN: 102

Mailing Pers

- Verstuurd naar 813 Nederlandse en Duitse adressen
- Onderwerpen: noviteiten Kerststad, bovengrondse & ondergrondse belevingen, tickets en bereikbaarheid



Google Ads – Search campagne

Target CPC: €0,10

Campaign	Impressions	Clicks	CTR	Cost	Avg. CPC	Conv. Rate
Kerststad Search CPC	152.647	100.817	66,05%	€1288,52	€0,01	104,4%
Nederlands DSA	94.638	56.974	60,20%	€1217,77	€0,02	125,7%
Totaal	247.285	157.791	63,13%	€2506,29	€0,015 (€0,10 target)	115,02%.

Verschil t.o.v. 2022

	Impressions	Clicks	CTR	Cost	Avg. CPC	Conv. Rate
Kerststad Search CPC	204.145	120.985	59,26%	€1.740,40	€0,01	79.82%



Google Ads – Banner campagnes

	NL	NL 2022	DE	DE 2022	FR (BE)	FR 2022
Impressions	4.305.857 (+15,23)	3.736.480	2.376.857 (+18,32%)	2.008.740	3.735.570 (+1,28%)	3.688.187
Clicks	2.619	2.767	1.454	1.302	2.071	2.324
Avg. CPC	€ 1,01	€ 0,96	€1,00	€ 1,14	€ 1,19	€ 1,06
Costs	€ 2.649,41	€ 2.649,39	€ 2.649,38	€ 1.485,07	€ 2.460,96	€ 2.461,38
Avg. CPM (target = € 1,50)	€ 0.62	€ 0.71	€ 0,61	€ 0,74	€ 0,66	€ 0,67
Conv. rate	14,64%	13,48%	19.53%	16.51%	11,20%	11,02%

Flyer

Algemene flyer met alle attracties

➤ Nederlands en Duits



Brochure

- Nieuw: Folder in NE/DU en EN/FR
 - Verbetering leesbaarheid
- Zelfde formaat als 2022
 - Betere leesbaarheid straten (straten zijn wit gemaakt)
 - Mindere afleiding naast de plattegrond
 - Meer steekwoordsgewijs ipv lappen tekst achterkant
 - QR-codes bij de attracties
- Speciale toonbankdisplays voor bij de attracties



Kerstkrant

Verspreiding:

Huis-aan-huis in Zuid-Limburg

Bij enkele steunpunten zoals Valkenburgse hotels en musea

Insteek kerstkrant:

- 4 interviews met
 - Dansjuf Parade
 - Inwoners Valkenburg
 - Marktloopman kerstmarkt
 - Professor Dr. Falckenstein



IN VALKENBURG WONEN ROND KERST VOELT ALS PURE LUXE
MARTINA EN HAAR GEZIN ZIJN VAN VAN KERSTSTAD VALKENBURG

KERST MET KIDS
Kerst is een betoverende periode voor de kleinste onder ons. Een periode waar dromen uitkomen, maar magje en wandelen schuilen achter iedere glimlachende kerstbal. Hijnen kerststad Valkenburg is ook aan de kinderen gedacht. Waar kunnen zij zich mee vermaken?

KERSTSTAD VALKENBURG, DE BESTE VAN EUROPA?
In 2016 heeft een internationale jury Kerststad Valkenburg tot een wereldtop. De organisatie is genomineerd tot 'Best of Europe City of Christmas 2016'.

KERST MET KIDS
Kerst is een betoverende periode voor de kleinste onder ons. Een periode waar dromen uitkomen, maar magje en wandelen schuilen achter iedere glimlachende kerstbal. Hijnen kerststad Valkenburg is ook aan de kinderen gedacht. Waar kunnen zij zich mee vermaken?

JUF IRENE IS DE DANSENDE KRACHT ACHTER de Kerstparade

KERSTKRANT - KERSTSTAD VALKENBURG

Ze heeft een passie voor pasjes, maar plannen is haar ook niet vreemd. Dansjuf Irene Pepels is de drijvende en dansende kracht achter alle dansende kinderen in de Kerstparade tijdens Kerststad Valkenburg. Ze is al sinds 2006 betrokken. Het begon bescheiden, maar werd heel groot. Nu met zo'n 300 dansers, danseressen en entertainers, van klein tot groot. "Het is heel spannend om elk jaar weer te zien hoe alles bij elkaar komt."

HOE HET ALLEMAAL BEGON
Als argelieve bewonderaar van de Kerstparade licht het allemaal vanzelf te gaan. De wagens, de muziek en dan al die prachtig gesminkte kinderen, samen op de maat dansend op de vlijmbij muziek. Aan dit spektakel gaat heel wat vooraf. Twee maanden van tevoren is dansjuf Irene bezig met de voorbereidingen. Dit jaar doet ze dat al voor de zestiende (!) keer.

"Wij hebben vijftienvintig jaar een dansschool/fitness studio gehad, Coxy Corner. In 2006 kwam de vraag of wij met een groep jonge dansers en danseressen mee wilden lopen in de nieuwe Kerstparade. Het is allemaal heel klein begonnen met

veertig dansende kinderen. Het was een idee van Jurgen Colaris en zijn vrouw. Zij lieten zich inspireren door Amerikaanse Kerstparades. De eerste keer stonden er al zo'n duizend mensen langs de kant te kijken. Daar is het allemaal begonnen."

MEER DAN EEN OPTREDEN
Voor de vele kinderen en ouders, maar vooral voor Irene is de Kerstparade meer dan een optreden tijdens Kerststad Valkenburg. "Iedereen is enorm betrokken, dat is blijkt elke editie weer. In 2012 was er brand bij de Leeuw Vrouwen waar de wagens stonden. In zes weken zijn er zes nieuwe wagens gebouwd. Ook de ouders van de kinderen dragen veel bij: ze halen en brengen de kinderen en als er iets onverwachts gebeurt staan ze altijd voor ons klaar. En dan de kinderen! Dat zijn er zo'n 90 per parade en er zijn 13 parades die we lopen. Zeker voor de kleintjes is het parcours best lang. Sommige kindjes hebben we al eens - al dansend - tot het einde gedragen."

Irene zelf krijgt extra verlov van haar werkgever om de dans tijdens de Kerstparade te regelen. "Ik train de dansdocenten van andere dansscholen, zelf heb ik nog 70 kinderen die ik lesgeef. Dat doen we zeven weken lang, zodat de pasjes er goed inzitten. Dan maak ik de schema's, wat komt een hele planning bij kijken. We hebben zo'n 250 dansers en danseressen nodig om alle parades te kunnen draaien. Die kinderen

hebben natuurlijk allemaal een andere maat voor het kostuum én ze worden van tevoren - binnen 40 minuten - allemaal gesminkt door ouders, juffen en vrijwilligers. Na de parade gaan de kinderen mee naar veldaan naar huis. Dan moeten alle kostuums worden opgehangen, geïnspecteerd, gewassen en soms gerepareerd, zodat alles weer gereed ligt voor de volgende parade."

Voor Irene is het al die moeite meer dan waard! Ondanks de slapeloze nachten, komt het uiteindelijk elkaar jaar goed. "Het is een traditie die moet blijven. Het voelt echt als familie. Wij hebben een moeder erbij die zelf mee heeft gedanst tijdens alle edities en nu haar kleine kindje meeneemt die ook meedanst. Zowel de kinderen als de dansleren toeschouwers vinden het fantastisch. Op de terrassen wordt er volop meegedanst en gerwaaid, wat een sfeer elke keer weer. Zolang ik gezond ben, zal ik dit blijven doen!"

WANNEER TE BEWONDEREN?
De Kerstparade start vanaf zaterdag 18 november en vindt iedere woensdag (start: 19.00u) en zaterdag (start 19.30u) plaats. Op woensdag 27 december trekt de Kerstparade door Sibbe.

Foto/video

Nieuwe fotografie

- Kerststad overdag
- Kerstmarkten in de grotten
- Santa's Village
- Sfeerfoto's avond
- Landal Christmas Parade
- Bezoekers met plattegrond
- Kribkeswandelingen
- Bereikbaarheid
- Attractiepark Kabelbaan



Campagne NL

- Q music Limburg (Regionaal)
- Animatie Hub Media
- Animatie Noord-Zuid lijn
- Ad Fabulous Mama
- Influencer Danila Silvana
 - Eigen kanaal: 2929 views
 - Haar kanaal: 640.300 views

promotie

UITJE DAGJE VALKENBURG

BELEEF DE MAGIE VAN KERST!

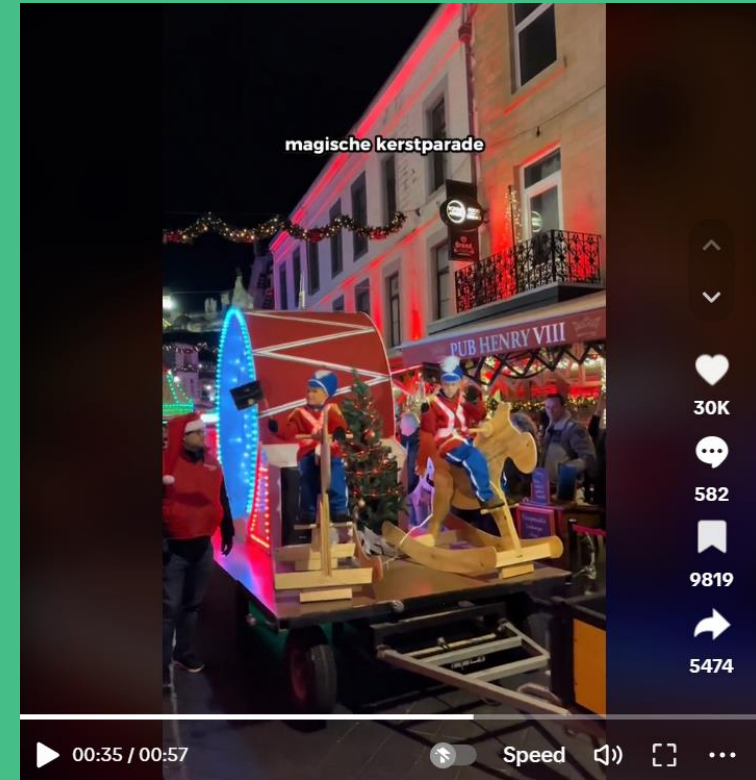
Van 17 november '23 t/m 7 januari '24 barst Kerststad Valkenburg weer los en beleef je de magie van kerst. Je geniet hier ontspannen van de vele lichtjes, de muziek en al het lekkers, boven- en ondergronds. Dit betekent geen twee dagen kerst, maar 51 dagen lang dat echte kerstgevoel!



Ondergrondse wereld
In de kronkelende gangen van de Fluweelengrot is een uiterst knusse kerstmarkt neergestreken. In de sfeervol verlichte Gemeentegrot vind je de grootste ondergrondse kerstmarkt van Europa. En in Mergelland zit je gebaiteld: met zinderende zand- en mergelsculpturen, Europa's grootste tentoonstelling met winterse miniatuur kerstdorpijjes.

Bovengronds kerstplezier
Maar ook bovengronds valt er ook genoeg te beleven, denk aan Santa's Village met zijn uiterst gezellige kerstmarkt, maak een ritje in de kabelbaan naar de grootst verlichte kerstboom van Limburg, ben toeschouwer van de spectaculaire Landal Christmas Parade, wandel de Route d'Amuse met heerlijke hapjes of wandel de Christmas Shadow Lights route waar je de magie zelf in handen hebt. Wie neem jij mee naar deze magische stad?

Ga naar kerststadvalkenburg.nl voor meer informatie en activiteiten!



Campagne NL (via Visit Zuid-Limburg)

- Visit Zuid-Limburg Shops
 - Flyer & brochure distributie
- Facebook posts (2x kerststad+4x kribkes)
 - **Totaal bereik:** 113.675
- Dinsdag Uitdeeldag
 - Week 46 (4 x 2 tickets Kerststad attracties)
 - **Facebookbereik:** 20.328
 - **Aanmeldingen:** 550
- Website
 - Kerst in ZL pagina (**15.701 pageviews**)
 - De leukste kerstmarkten in ZL (**22.167**)
 - De mooiste kribkes (**17.465**)
 - Dé Kerstmarkt van NL (**15.912**)
 - Kerstmarkten in de grotten (**8.506**)
 - Agendavermeldingen (**52.785**)
- Nieuwsbrief voor consumenten (4x)
 - Verstuurd naar gemiddeld **23.543 adressen**
 - **Openingsrate: 50,1%**
- Partnernieuws (2x)
 - Verstuurd naar **2.661 ondernemers**
- Persberichten: NL+DE
 - 7 November (2)
- Uittips
 - 6 weken (w. 46-1)
 - **Mailbestand:** 399 acco's
 - **Gem. FB bereik:** 9.003
 - **Gem Insta bereik:** 1767

Visit Zuid·Limburg



Kersttips



Beleef een magische kerst in Zuid-Limburg

Wat ons betreft is het nooit te vroeg om je onder te dompelen in de kerstfeer. Kom struinen over een van de bijzonderste kerstmarkten, geniet van het sprookjesachtige winterwonderlandschap en beleef 'the most wonderful time of the year' in het sfeervolle zuiden!

Samen genieten van de kerst



Kerstgezelligheid voor de hele familie

Kids bij, je bij! Een coole winteravondeling, warme chocola of wienstuur in de grotten: voor een familiekerst moet je in Zuid-Limburg zijn! Met deze leuke kersttips zul je er in je familie en deze kerst weer gezellig bij!



Jingle all the way met je vriendinnen

Gezelligheid ten top! Dit julie nu houden van kerstfeesten, hup actief de kerstfeer in of high tea en borstelpet. Zuid-Limburg heeft heel leuke kerstfeesten waar moet-ou'k voor jouw kerstfeestje!

De mooiste kribkesroutes



Kersttalletjes groot en klein

Kleed je warm aan en kom feesten met de kerstfeer! Iedereen van de vele schitterende kribkesroutes in de mooiste Doornikense kerstfeer. Kersttalletjes in alle soorten en maten zorgen voor een gezellige beleefing van het kerstfeest. De meeste kribkesroutes zijn open op 27 november van vacht!

[Ontdek meer kerstfeestjes!](#)

visitzuidlimburg.nl

Campagne BE

➤ Print

- Touring Media (Belgische ANWB) NL + FR
- Ken je streek (1 pagina redactioneel, totaal 6 pagina's Zuid-Limburg)
- 1 advertenties

➤ Radio LRM (80.000 luisteraars)

- Radiospots 16 okt – 16 dec

➤ Influencer

- Unicorns & Fairytales

➤ Online Google Ads campagne



MOEDERSCHAP • MY LIFE • OP STAP • UITSTAPPEN

Naar Kerststad Valkenburg met kinderen? Dit zijn onze 10 hotspots!

Wij bezochten de mooie Kerststad Valkenburg met kinderen, die we hadden leren kennen na onze uitstap in de zomervakantie. We bezochten Valkenburg als koppeltje en wilden zeker nog eens terugkomen. Zo gezegd, zo gedaan want tijdens de kerstperiode wordt Valkenburg omgetoverd tot de ultieme Kerststad. Er heerst zoveel sfeer en gezelligheid.

Naar Kerststad Valkenburg met kinderen: onze 10 hotspots

1. Overnachten in Landal Kasteeldomein De Cauberg

Dit kasteeldomein werd helemaal omgetoverd in kerstsfeer, met leuke verlichting. Onze kinderen waren helemaal in de ban. Het park biedt mooie huisjes aan en een nog mooiere omgeving. Dit is echt een plek waar je kan overnachten in luxe en nadien vanuit deze plek overal te voet heen kunt gaan. Het is centraal gelegen, naast Thermae 2000 en op 15 minuutjes wandelafstand van het centrum. Wij moesten onze auto niet in om alle uitstapjes te doen. Handig, want tijdens Kerststad Valkenburg wordt het voor auto's moeilijk om de stad door te gaan en te parkeren.

51 DAGEN KERST IN VALKENBURG

In Valkenburg duurt Kerstnis dit jaar niet twee, maar 51 dagen! Meer nog, als je dit leest, is het kerstseizoen in Valkenburg al volop aan de gang. Kerststad Valkenburg is een begrip en behoort al jaren tot de Europese top. Tijd voor een beknopt overzicht... en een paar tips.

Wat kerst in Valkenburg zo bijzonder maakt, is dat de festiviteiten zowel boven- als ondergronds plaatsvinden. Het ondergrondse gedeelte speelt zich af in de welbekende Gemeentegrot en de Fluweelengrot. Daar tref je talloze kraampjes die uitpuilen van de eindejaarscadeautjes. Er worden in de grotten ook typische kerstsketchen opgevoerd. In Mergelijk beelden merge- en zandsculpturen het kerstverhaal uit in miniatuur. In de mergesgangen van Winter Wonderland kan je dan weer de mooiste kerststal van Europa bewonderen, klinkt het trots. Ook bovengronds kan je niet om de kerstsfeer heen. Op het Theodoor Dorreplein bezoek je Santa's Village, de bovengrondse kerstmarkt van Valkenburg waar je warme drankjes en heerlijke winterse versnaperingen kan proeven. Absolute aanrader is de sprookjesachtige wesp parade die telkens op woensdag en zaterdag, respectievelijk om 19 en 19.30 uur, door de oude straatjes trekt. Echte bouzonders moeten beslist de Route d'Amuse op hun to-doiptje zetten. De Valkenburgse horeca verwacht jou met open armen en pakt uit met feestelijke gerechtes. Ook tijdens de 'kribbes-wandelingen' rondom Valkenburg kan je actief genieten van de kerstfeest die de stad tot eind dit jaar in de ban houdt. Zeker doen als je van kerststalietjes en 'kribbes' houdt.

Plan je bezoek aan Kerststad Valkenburg vooraf. Tickets zijn alleen online te koop op datum en tijdvak via www.kerststadvalkenburg.nl/tickets.
Tip: wil je in alle rust rondstruinen over de kerstmarkten en in de kerstgrotten, plan je bezoek dan tijdens de week!
Voor alle andere inspirerende en praktische info, surf je naar www.kerststadvalkenburg.nl.



Campagne DE

➤ Radio

- Hitradio 100'5 Aken & Euregio 

89 reclamespots Kerststad Valkenburg in november

en december

➤ Abri's in Aken

➤ Persbericht via Visit Zuid-Limburg

➤ Online Google ads banner campagne



Falckenstein campagne

- Fotoshoot Prof. Dr. Falckenstein
- Speciale filmpjes opgenomen van Kerststad (met iedere attractie in de hoofdrol van een filmpje)
- Vaker voorbij laten komen op de socials
- Tafelkaart European's Best Christmas Market
- Shadow Lights Flyer



Visit Zuid·Limburg


visitzuidlimburg.nl

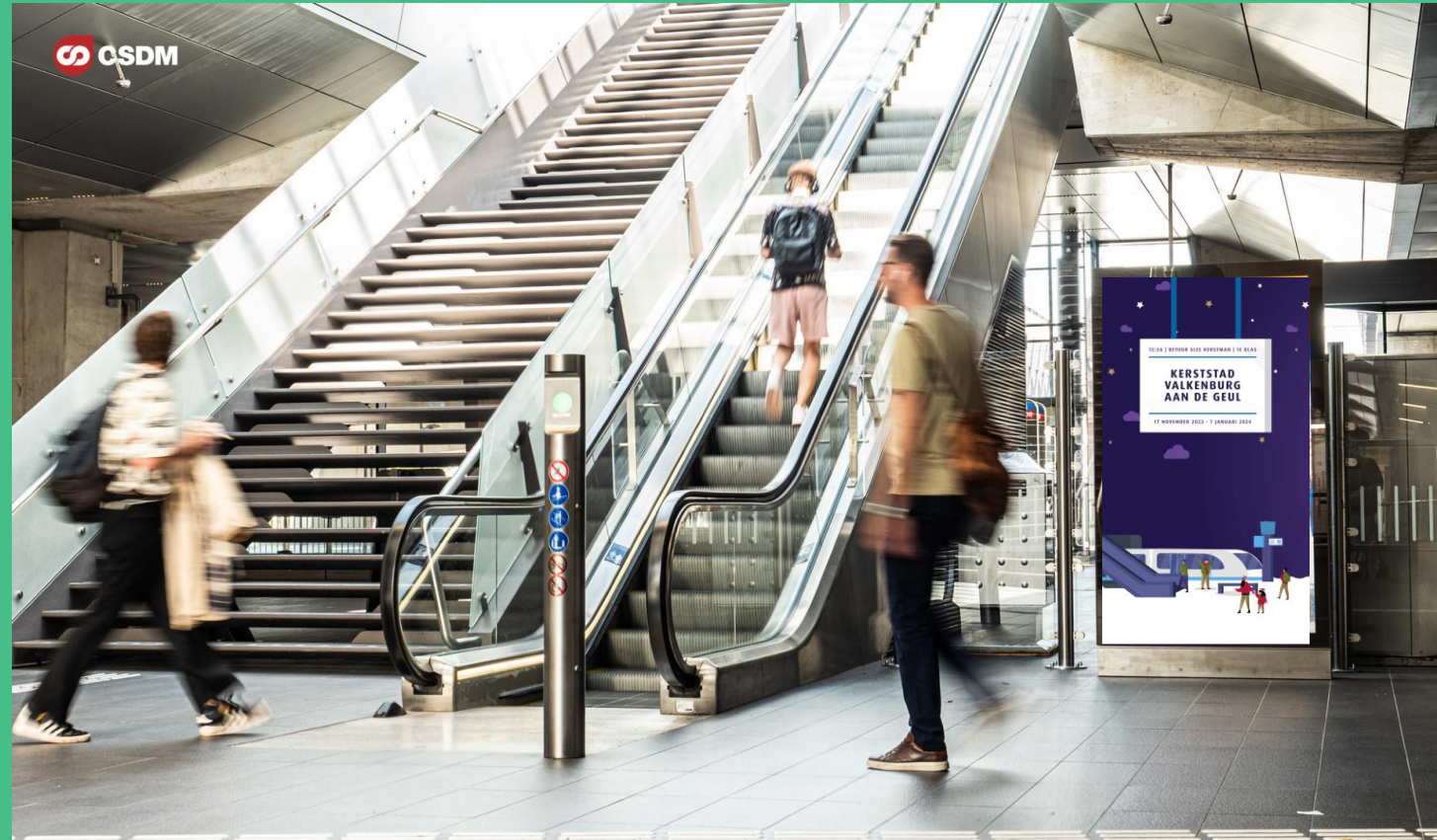
Kribkeswandelingen campagne

- Google Ads
- Social Media + Ads
- Welkom spandoek
- Kribkeswandelingen flyer + uitgeschreven routes
- Straatstickers
- Advertenties Nederlandse media
 - Kekomama winterspecial – bereik 194.000
 - Fabulous mama online – bereik 44.000
 - Margriet Wintergids – oplage: 89.683
 - Bindinc – oplage: 662.175
 - 8 verschillende 'magazines', waaronder:
Avrobode, KRO Magazine, NCRV gids
- Advertenties Limburgse media
 - Voila - oplage print: 110.000, bereik: 300.000
 - ONS magazine (uitgave Limburg) – oplage print: 35.000



Noordzuidlijn abri campagne

- Soort campagne: Geanimeerd
- 4 weken lang
- 7 seconden, 60x per dag
- 27 schermen op 7 locaties
- Uitzendtijden: 06.00u – 01.00u
- Locatiebereik: 6.959.780



European's Best Christmas Market

- We behaalden een 10e plek met 25.018 stemmen!
We laten Brussel, Londen, Wenen en Edinburgh achter ons.
- Tafelkaarten Falckenstein
- Met flyers, posters bij de zaken in Valkenburg en tijdens de Parade, social media posts en acties, hebben we deze plaats weten te bemachtigen.
- Landal Christmas Parade uitgeroepen tot 'Mooiste kerstparade van Europa'



Bereikbaarheid

- Parkeertickets via Tickli
 - 529 tickets t/m 7 november
 - Daarna overgegaan naar Online Ticket
- Arriva actie (€5,- binnen Zuid-Limburg)
 - 3614 tickets verkocht (+388%) (vorig jaar 740)
- 9292 actie
 - 4x4 tickets verloot via social media voor Fluweelengrot, Gemeentegrot, MergelRijk en Attractiepark Kabelbaan
 - Gemiddeld bereik:
Instagram: 7644 per bericht
Facebook: 4924 per bericht



Persbegeleiding

- Nederland
 - RTL 4 Vakantiekids
 - Heuveland vandaag
 - Hart van Nederland
- Duitsland
 - WDR Aachen
 - WDR2
 - Marco Polo TV
 - TU Dortmund
- Verschillende geschreven media

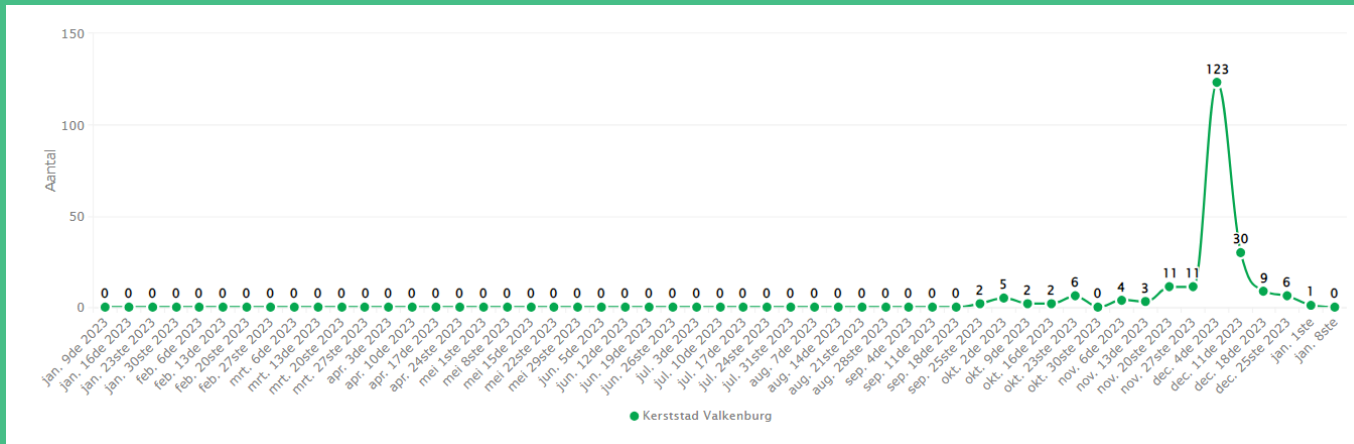
- België
 - TV Wallonië
- Frankrijk
 - FR1



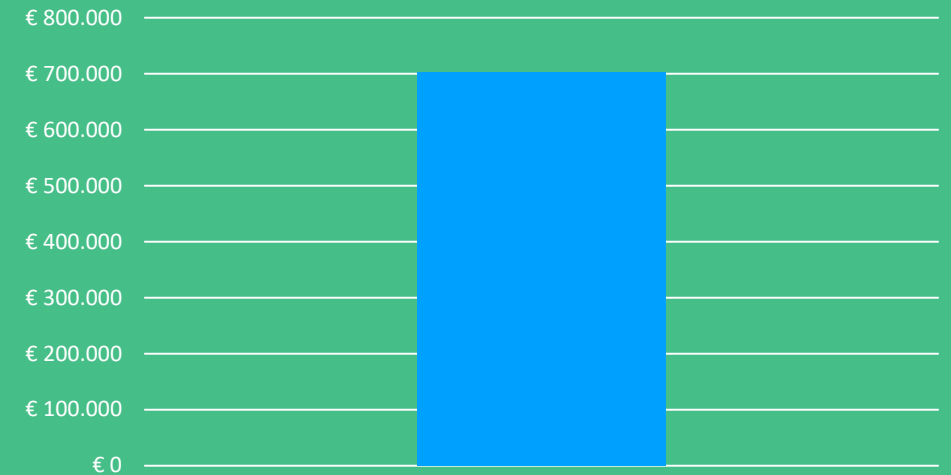
Free publicity

Media exposure

➤ 9 jan 2023 – 8 jan 2024



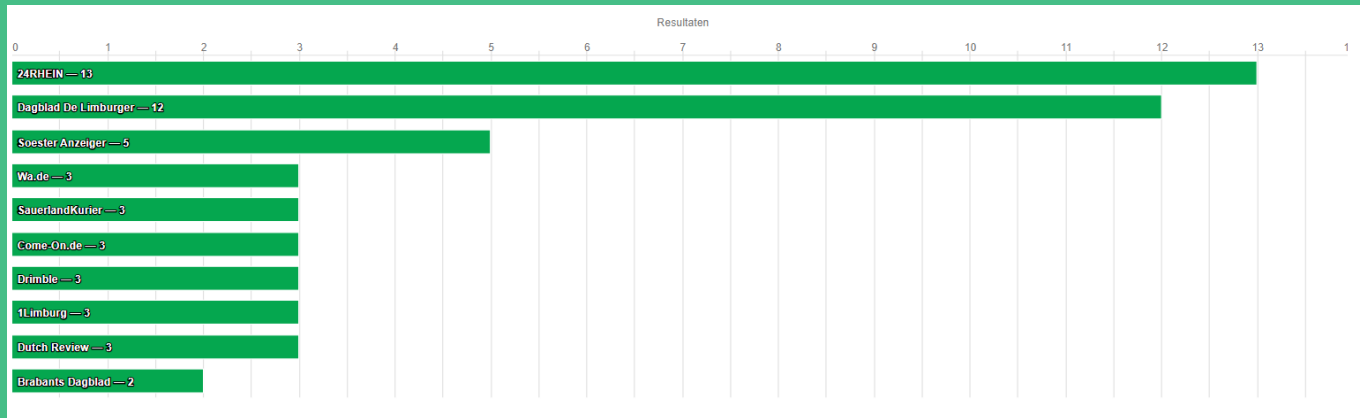
Advertentiewaarde



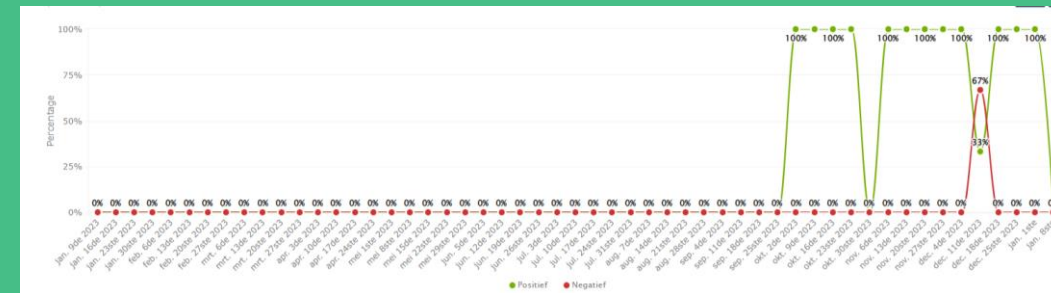
Potentieel bereik = 739,33 miljoen mensen

Free publicity

Top bronnen



Sentiment



Straatdisplays, plattegrond, lantaarnpaalbanieren, hekken

- Nieuw: Vaandels parkeerplaatsen
- Valkenburg
 - Street displays
 - 66 posters: 33 locaties met 2 zichtsvlakken in en rondom Valkenburg
 - 6 weken
 - Stadsplattegronden
 - Lantaarnpaalbanieren (hergebruikt)
 - Hekken signing
- AH Banner
 - Stemmen Best European Christmas Market
- Ornament trein station



Winkelradio

- 34 verschillende boodschappen voor bezoekers
 - In 2 talen (NL & DE)
 - Gedurende gehele Kerststad periode
 - Tijdens openingstijden te horen na elke 2/3 liedjes (ca. 6 per uur)
 - Regelmatig muziek/boodschappen niet te horen. Jammer voor de kerstsfeer.

“Ho Ho Ho, welkom in Kerststad Valkenburg! Wil je weten waar alles te vinden is? Haal de plattegrond bij de Visit Zuid-Limburg Experience.”

“Met de kids op pad? Vanmiddag zijn er extra leuke kinderactiviteiten te beleven in de Gemeentegrot. Koop je tickets online of bij de Gemeentegrot.”

“Proef al het lekkers van Valkenburg bij de restaurants en strijk neer op één van de vele winterterrasjes. Wil je verzekerd zijn van een plekje? Vergeet dan niet te reserveren..”

Nieuw & te verwachten

- Nieuw in 2023
 - Uitbreiding Falckenstein

- Te verwachten in 2024
 - Opdracht studenten Hogeschool Zuyd
 - Eventuele overname Sprookjesbos
 - Andere invulling Santa's Village



Tips & Tops - aanbevelingen

- Goed om vernieuwend te blijven, daar is behoefte aan
- Aanbod voor (kleine) kinderen
- Kerstkrant doorgaan met beeld achter de schermen
- Voortborduren op OV-succes
- Afstemming met omliggende gemeentes omtrent P+R
- Betere communicatie ter plaatse op het gebied van parkeren
- Weer inschrijven voor Europeans Best Christmas market
- Punt van aandacht: aanbod na 31 december
- Falckenstein beter positioneren



Tot de volgende editie!

